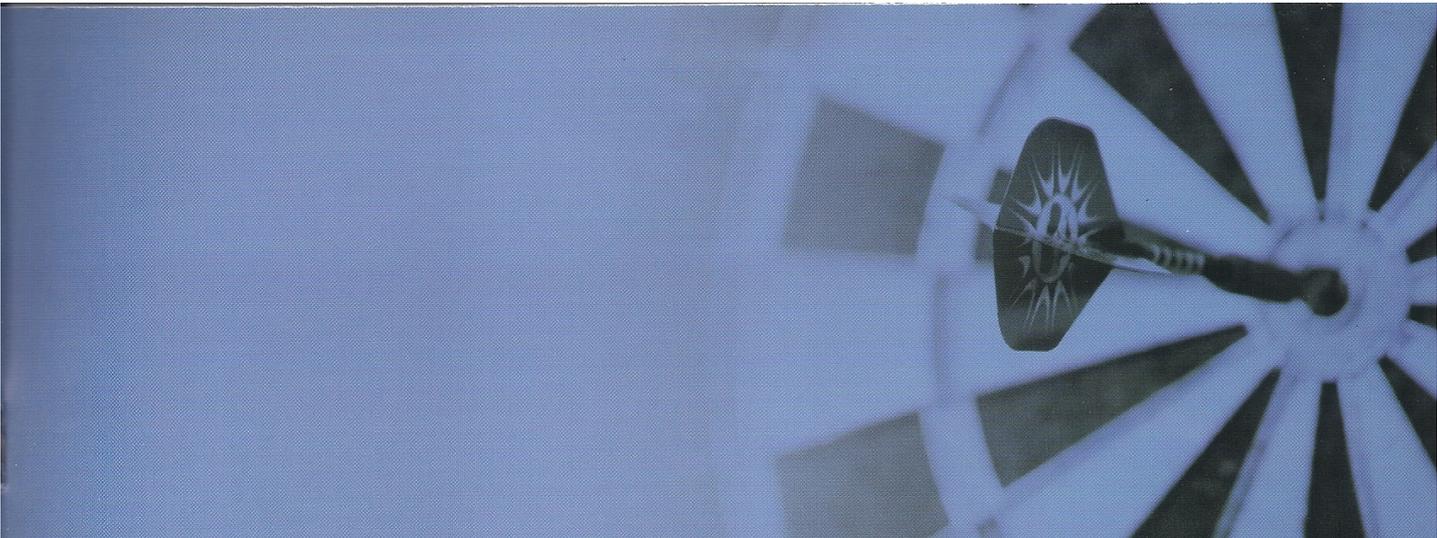




*. La solución en Recuperos .*



## . Quiénes somos

**LMP Recovery** es una de las principales Agencias de Cobranzas del país.

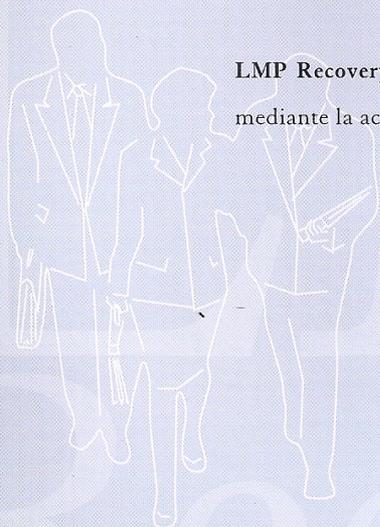
Cuenta con el respaldo del Estudio Jurídico Lareo, Magliano & Paz/ Abogados.

**LMP Recovery** posee un staff de profesionales altamente capacitados en el campo de las cobranzas y la negociación.

Importantes Bancos, Financieras y Empresas de Servicios, confían en sus Servicios.

**LMP Recovery** cuenta con un Call Center provisto con tecnología de punta.

**LMP Recovery** es la única empresa de cobranzas que presta el Servicio de Recupero de Equipos, mediante la acción integrada y coordinada de la gestión telefónica y el retiro domiciliario.





## . Servicios

LMP Recovery posee una vasta experiencia en materia de cobranzas lo que permite brindar Servicios altamente especializados. Por ello, LMP Recovery cuenta con distintas áreas o departamentos que se encuentran focalizados en la problemática de cada sector del mercado, brindando de esta manera un Servicio personalizado para cada Cliente.

### Business To Consumer (B2C)

#### Bancos / Financieras

(Carteras en distintos bucket de mora 0-30-60-180- WhiteOff)

- Préstamos Personales
- Préstamos Hipotecarios
- Préstamos Prendarios
- Tarjetas de Crédito
- Cuentas Corrientes
- Leasing

#### Empresas de Servicios:

(Facturas impagas , saldos deudores cuenta corriente)

- Telefonía (Móvil y Fija)
- Servicios Postales,
- Servicios de Tv. por cable
- ISP proveedores de Internet
- Empresas de seguridad
- Otras

#### Recupero de Equipos:

LMP Recovery cuenta con un Staff de técnicos, especializados en instalación y desinstalación de equipos, los mismos se encuentran altamente calificados y son instruidos por nuestros clientes antes de comenzar una campaña.

LMP Recovery tiene como objetivo, recuperar los equipos y para eso cuenta con un departamento de logística y vehículos destinados al "recupero domiciliario". La constante Interacción entre la gestión telefónica y el equipo de recupero domiciliario, incrementa la efectividad.

### Business To Business (B2B)

- Hoy día la aceleración de los ingresos es fundamental para el Cash Flow de las empresas; por ello LMP Recovery, brinda el servicio de seguimiento y cobranzas de las facturas pendientes de pago, realizando gestiones telefónicas, en días y horas estratégicas, evitando retrasos, en el cobro de las facturas.

### Otros Servicios

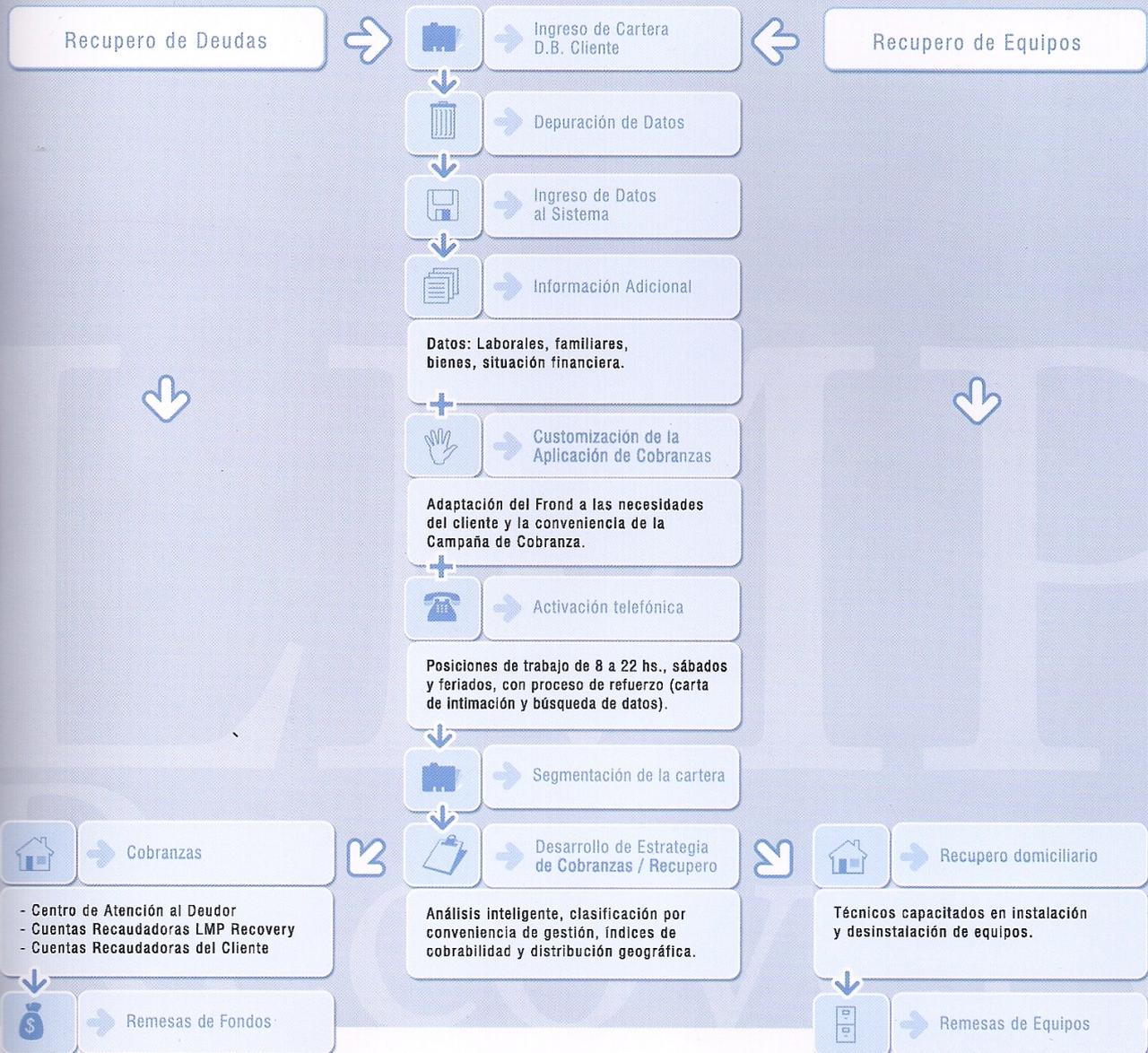
- Evaluación de carteras de créditos (Modelos de Predicción de Cobrabilidad).
- Securitización de carteras de créditos.
- Auditorías externas (Proceso de cobranzas, sistemas y telefonía).
- Capacitación para empresas en gestión de cobranzas.

2.





## . Procesos Tipo





## . Sistemas y telefonía

LMP Recovery cuenta con un Call Center, con tecnología de última generación. El sistema de gestión de Cobranza desarrollado por LMP Recovery posee la virtud de adaptarse a la gestión de cobranzas, según las necesidades del cliente y el producto a gestionar. De esta forma es posible brindar una gestión personalizada y diferenciada.

LMP Recovery cuenta con sistemas de reportes on-line, que permiten al cliente seguir de cerca la gestión de la cartera, observar su evolución día a día. El **Sistema de Gestión S.I.G.C.® (Sistema Integral de Gestión de Cobranzas)**, se encuentra integrado a la PBX y al módulo de grabación de llamadas. La estructura de la base de datos y las amplias funcionalidades de la aplicación, brindan la posibilidad de ingresar cualquier tipo de cartera, sin importar el formato original de la misma.

LMP Recovery cuenta con una poderosa central telefónica **PBX (Private Branch eXchange)** que le permite la integración con el sistema de gestión definiendo grupos de trabajos dedicados, (ACD/UCD). Posee un módulo de Call Center, que permite supervisar de forma constante todos los puestos de trabajo y mediante reportes de gestión, es posible evaluar y mantener un seguimiento minucioso sobre todos los activadores de cobranzas.





**LMP Recovery**

Teléfono: (54+11) 5032-7771  
Buenos Aires - Argentina

[www.lmprecovery.com.ar](http://www.lmprecovery.com.ar)  
[info@lmprecovery.com.ar](mailto:info@lmprecovery.com.ar)

